

📅 Fundación: 20 noviembre 2013

📍 Madrid / Zaragoza / Barcelona / Ciudad de México

📞 91 635 52 47

✉ info@flat101.es

🌐 www.flat101.es



Perfil

Somos referentes internacionales en diseño, creación y optimización de productos y servicios digitales. Impulsamos el éxito de empresas y personas mediante soluciones creativas, innovadoras y tecnológicas para resolver los retos de forma satisfactoria, eficiente y sencilla.

Creamos experiencias digitales únicas que impulsan los negocios a través de BXOp (Business eXperience Optimization), un enfoque de trabajo propio, ágil y adaptativo que combina diseño, datos, investigación, tecnología y negocio para acelerar el crecimiento y resultados.

Nos apoyamos en más de 15 años de experiencia en múltiples sectores y un avalado conocimiento en diferentes disciplinas. Además, aplicamos a

nuestra forma de trabajo todas las posibilidades que ofrece la IA.

Nuestra filosofía de trabajo se centra en la calidad técnica y en un delivery ágil y operativo, la comprensión de los modelos de negocio de nuestros clientes y en dar un acompañamiento cercano, continuo y enfocado en proponer mejoras que realmente supongan un impacto en negocio.

Abanderamos nuestra forma de hacer las cosas como activo de nuestro trabajo: la atención al detalle, nuestro compromiso ético y nuestro enfoque centrado en el bienestar de las personas nos define, nos hace diferentes y forma parte de nuestra identidad.

Soft skills

- Trabajo en equipo
- Honestidad y transparencia
- Orientación al cliente y resultados
- Ética
- Creatividad e innovación
- Respeto
- Diversidad e igualdad
- Cercanía

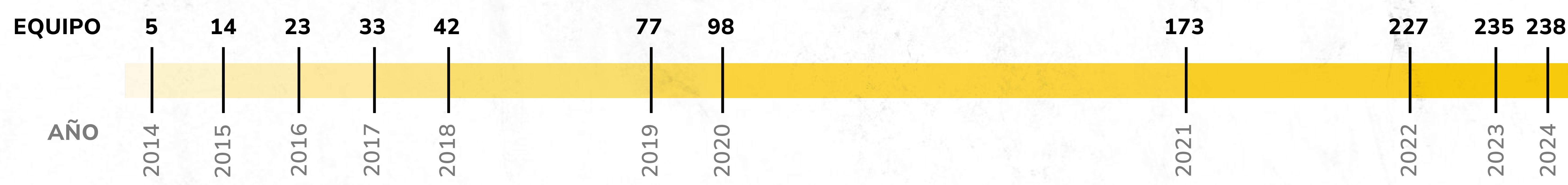
Hard skills

- Research
- Behavioral Science
- User Experience
- Accesibility
- Diseño
- Desarrollo front / backend
- Analítica web / CDP
- Data Viz
- QA testing
- Growth / CRO
- Audiencias
- Paid
- IA aplicada

Certificaciones y partners



Crecimiento



Experiencia

- 2025 sep.** Lanzamos **BXOp (Business eXperience Optimization)**, nuestro enfoque diferencial de trabajo para acelerar negocios digitales.
- 2024 sep.** Somos finalistas en los **Agency Excellence Awards** de **Google** a nivel Europa, Oriente Medio y África. Única empresa española en la categoría Creative Coverage.
- 2023 may.** Celebramos la primera edición de **Conversion Talks**, el primer evento centrado 100% en CRO en España. Diseño, datos y negocio.
- 2022 jun.** La revista **Forbes** incluye a Flat 101 en su lista de 10 empresas nacionales 'Market Transformation Top Makers'.
- 2022 ene.** Primera edición de **Future Leaders**, el programa de talento de Flat 101 para acompañar al equipo en el desarrollo de skills para asumir nuevas responsabilidades y roles en el futuro.
- 2022 abr.** Lanzamos la primera edición de **Digital Sessions**, un evento online ideado en pandemia en el que ponemos en valor nuestro conocimiento y al que se inscriben más de 5.000 personas.
- 2018 nov.** Flat 101 lanza la primera versión de sus **planes de carrera** con el objetivo de atraer y fidelizar el mejor talento digital del mercado.
- 2018 feb.** Se publica en la editorial Anaya el **primer libro del mercado sobre CRO y negocios digitales**, escrito por Ricardo Tayar. Referencia actual en la materia y best seller ese año en su categoría.
- 2017 jun.** Conseguimos nuestro **primer cliente del IBEX 35**: Inditex.
- 2016 jul.** Lanzamos la primera edición del **Estudio Anual de Conversión en E-commerce y Negocios Digitales**, un estudio convertido en referencia en España y Europa.
- 2015 oct.** Flat 101 gana el primer **eAward** como mejor agencia de e-commerce y CRO. Recibiremos este premio en dos ocasiones más.
- 2015 mar.** Abrimos **oficina propia en Madrid** para tener presencia en nuestro principal target de clientes. Comenzamos con un coworking en Azca.
- 2013 nov.** Nace Flat 101 con un equipo de 5 personas en un coworking de Zaragoza. Genética emprendedora, 100% autofinanciada. Todos los riesgos del mundo. Comienza el viaje.

Equipo

- B** “Flat 101 es el sitio donde más he aprendido y donde más feliz he sido como profesional en toda mi vida. Para mí, es la mejor empresa del mundo”.
- G** “Pertener a Flat 101 ha sido uno de los grandes logros de mi vida. Flat ha mejorado mi vida profesional y también la personal en muchísimos sentidos”.
- V** “Como dijo el jugador de béisbol Babe Ruth, «la forma en que un equipo juega en conjunto determina su éxito. Puedes tener el mejor grupo de estrellas individuales del mundo, pero si no juegan juntos, el club no valdrá un centavo»”.

Clientes

El índice de satisfacción de nuestros clientes es **9,1** sobre **10**

